|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **客戶滿意度調查表** | | | | | |
| **填寫日期\*：** | | | | | |
| **客戶基本資料** | | | | | |
| **公司名稱\*** |  | | **公司電話\*** | |  |
| **填寫人\*** |  | | **填寫人電話\*** | |  |
| **客戶公司地址** |  | | | | |
| **滿意度項目內容** | | | | | |
| **項目** | | **滿意程度\*** | | **備註** | |
| **產品售價** | |  | |  | |
| **產品交付準時** | |  | |  | |
| **產品數量正確** | |  | |  | |
| **產品外觀及尺寸正確** | |  | |  | |
| **產品品質** | |  | |  | |
| **產品技術人員的服務水平** | |  | |  | |
| **客服服務人員態度** | |  | |  | |
| **反饋投訴的及時性** | |  | |  | |
| **處理問題的及時性** | |  | |  | |
| **對本公司其他方面的建議:** | | | | | |